

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Басырова Марата Абдулкадировича *«Экономическое обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора»*, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - *«Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»*

Продолжающийся процесс глобализации, оказывающий существенное влияние на географическую картину мировой торговли и уровень развития отдельных видов транспорта, во многом связан с динамичным развитием контейнерных технологий доставки грузов. Для контейнерных операторов, действующих на территории России, вопросы повышения эффективности управления процессами продаж услуг по перевозке грузов, разработки и продвижения новых видов услуг и организации перевозки грузов, терминальной переработки грузов, взаимодействия с другими видами транспорта являются актуальными.

Автор рассматривает процессный подход к управлению деятельностью контейнерного оператора как непрерывную цепочку взаимосвязанных действий или функций.

Научная новизна проведенного исследования заключается в разработанном методическом подходе к оценке системы управления при использовании процессного подхода, а также разработанном методическом подходе к оценке качества бизнес-процессов, позволяющем эффективно управлять результатами деятельности компании.

В качестве замечания следует отметить, что из автореферата не ясно, являются числовые данные таблицы 4 условными или фактическими, характеризующими бизнес-процессы конкретного контейнерного оператора.

Высказанное замечание не снижает значимости результатов диссертационного исследования.

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи экономического обоснования процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора, имеющей существенное значение для экономики железнодорожного транспорта, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

Заведующий кафедрой «Экономика»,
доктор технических наук
(специальность 05.02.22 – Организация
производства), профессор,
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования "Московский государственный
университет путей сообщения
Императора Николая II"

Шеремет Николай Михайлович

Адрес: 127018, Москва, Октябрьский пер, 7
Телефон: +7 (495) 684-46-88
e-mail: shenimih@yandex.ru



Подпись руки гр. *Шеремет НМ*
Закрываю *26.05.2017*
Инициалы *ШМ*
Имя *Шеремет*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Басырова Марата Абдулкадировича
*«Экономическое обоснование процессного подхода в управлении
деятельностью железнодорожного контейнерного оператора»*,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - *«Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями и комплексами - транспорт)»*

В условиях растущей конкуренции на рынке перевозок грузов в контейнерах, в том числе на железнодорожном транспорте, для контейнерных операторов повышается приоритетность оперативного реагирования на изменения рынка перевозок грузов в контейнерах. Это означает отвечать новым и изменяющимся потребностям грузовладельцев, сохраняя при этом высокое качество услуг при максимальной экономической эффективности. Управление процессами продаж услуг по перевозке грузов в контейнерах, разработки и продвижения таких услуг, организации перевозки грузов в контейнерах, терминальной переработки контейнеров, взаимодействия с участниками интермодальной перевозки грузов в контейнерах требует наличия в компании системного подхода к совершенствованию и развитию своей деятельности.

В данном аспекте выбранное направление диссертационного исследования является актуальным, важным и представляет собой востребованную в практической деятельности научную задачу.

Научной новизной обладает разработанный методический подход к оценке системы управления при использовании процессного подхода, через оценку распределения ответственности за ключевые показатели эффективности и управление бизнес-процессами в соответствии со структурными подразделениями.

Приведенная в автореферате организационная структура железнодорожного контейнерного оператора названа процессоориентированной, но определения данного термина не приводится.

На рисунке 5 автореферата отражено определение функционала и ответственности за бизнес-процессы, при этом в автореферате отражена только ответственность топ менеджмента за бизнес-процессы.

Анализ деятельности контейнерного оператора осуществляется на основе динамики показателей за 2013 - 2014 годы, следовало использовать более актуальные данные.

Приведенные замечания не снижают значимости сделанных выводов и полученных результатов в ходе диссертационного исследования.

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи экономического обоснования процессного подхода в управлении деятельности железнодорожного контейнерного оператора, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли знаний, а именно, для экономики железнодорожного транспорта, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

Шиповская Наталья Ивановна
кандидат экономических наук, доцент,
заместитель генерального директора
по экономике и финансам
Акционерное общество «Федеральная
Грузовая Компания»
г. Москва, ул. Маши Порываевой, 34
ShipovskayaNI@railfgk.ru

24.05.2017 г.



Н.И. Шиповская

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Басырова Марата Абдулкадировича *«Экономическое обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора»*, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - *«Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»*

В настоящее время при постоянно растущем мировом уровне контейнеризации грузов отечественным контейнерным операторам, осуществляющим интермодальные перевозки грузов, необходимо развивать партнерские отношения с множеством участников интермодальной перевозки грузов. Для осуществления столь сложной деятельности необходимо наличие эффективной системы управления, обеспечивающей компанию всей необходимой информацией для оперативного реагирования на изменения внешней среды и принятия управленческих решений, что свидетельствует об актуальности научных исследований и концентрации практических мер по применению процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора.

Автором ставится и успешно решается ряд важнейших для современной экономической науки теоретико-методологических задач, из которых особенно отметим разработку концептуальной схемы применения процессного подхода в управлении изменениями деятельности. Интересным для практического использования является предлагаемая методика проведения внутренних проверок бизнес-процессов.

Полагаю, что включение в диссертационное исследование методики анализа трудозатрат и проведения на их основе оценки организационной структуры и определения целесообразности проведения структурных преобразований, сделало бы работу более развернутой.

Данное замечание не снижает значимости диссертационного исследования, сделанных выводов и полученных результатов.

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи экономического обоснования процессного подхода в управлении деятельности железнодорожного контейнерного оператора, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли знаний, а именно, для экономики железнодорожного транспорта, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

Светлана Владимировна Фабер
Кандидат экономических наук,
(Специальность 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством)
(экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями и
комплексами - транспорт)
Начальник операционного отдела
ООО «Интермодал Экспресс»



С.В. Фабер

«21» мая 2017 г.
115035 г. Москва, ул. Садовническая, д. 20-1-115
Тел. +7 (495) 9519728, sfaber@intermodalexpress.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Басырова Марата Абдулкадировича *«Экономическое обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора»*, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - *«Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»*

В условиях постоянного роста мирового уровня контейнеризации грузов повышается приоритетность оказания конкурентоспособных и надежных услуг по перевозке грузов в контейнерах на территории России ввиду большой протяженности перевозок, прежде всего на железнодорожном транспорте. Решение данной задачи позволит как повысить объёмы перевозок грузов внутри страны, так и привлечь новые объёмы транзитных перевозок грузов. В основе конкурентоспособности услуг контейнерных операторов лежит эффективная системы управления деятельностью, позволяющая компании реализовывать свои услуги в соответствии с требованиями постоянно меняющегося рынка. В данном аспекте выбранное направление диссертационного исследования является актуальным, важным и представляет собой востребованную в практической деятельности научную задачу.

Автором ставится и успешно решается научная задача разработки методологического подхода к оценке и внедрению процессного подхода в управление, формирования рекомендаций по применению системы бизнес-процессов в различных областях управления деятельностью компании, формирования и группировки показателей для оценки деятельности железнодорожного контейнерного оператора.

В качестве замечаний можно отметить следующее.

Применение процессного подхода не отражено в части определения потребной численности персонала и анализа эффективности использования человеческих ресурсов.

В автореферате в должной мере не отражены принципы группировки показателей для оценки деятельности.

Исходя из данных, приведенных в автореферате, невозможно определить степень соответствия организационной структуре системе бизнес-процессов и системе ключевых показателей эффективности.

Анализ эффективности бизнес-процессов и достижения стратегических целей железнодорожного контейнерного оператора осуществляется по данным трехлетней давности.

Тем не менее, приведенные замечания не снижают общую значимость сделанных выводов и полученных результатов исследования.

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи экономического обоснования процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли знаний, а именно для экономики железнодорожного транспорта, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

А.М.Лукашенко, к.э.н.,
Начальник Информационно-аналитического
управления Административно-организационного
аппарата ОАО «РЖД»
г.Москва, Новая Басманная, 2
lukashenkovam@center.rzd.ru



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Басырова Марата Абдулкадировича *«Экономическое обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора»*, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - *«Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»*

Повышение объемов транзитных перевозок грузов по территории России в современных условиях, прежде всего, зависит от конкурентоспособности перевозок грузов в контейнерах на железнодорожном транспорте, которая в первую очередь зависит от качества управления своей деятельностью железнодорожных контейнерных операторов России. В данном аспекте выбранное направление диссертационного исследования является актуальным, важным и представляет собой востребованную в практической деятельности научную задачу.

Научной новизной обладает предложенная автором концептуальная схема применения процессного подхода в управлении изменениями деятельности технических средств, а также разработка показателей деятельности железнодорожного контейнерного оператора, их группировка и проведение оценки результатов деятельности.

Исходя из изложенной в автореферате методики проведения проверок бизнес-процессов не понятно, чем проверка бизнес-процессов отличается от проверки деятельности подразделения.

В автореферате недостаточно раскрыта связь организационной структуры с системой бизнес-процессов и ключевых показателей эффективности, что не позволяет провести оценку её соответствия по информации приведенной в автореферате.

Вышеуказанные замечания не снижают значимости сделанных выводов и полученных результатов в ходе диссертационного исследования.

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи экономического обоснования процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли знаний, а именно, для экономики железнодорожного транспорта, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - транспорт)».

Куприянова Галина Владимировна
кандидат экономических наук
по специальности 08.00.05
ОАО «РЖД»,
Департамент экономической конъюнктуры
и стратегического развития,
начальник отдела
г. Москва, Новая Басманная, д. 2
8 (499) 262-61-82,
kuprianovagv@center.rzd.ru

24.05.2017



Куприянова Г.В.